

L'ART DE LA TRANSMISSION



COMMUNIQUER AVEC LES PARENTS ET GÉRER LES TENSIONS

La formation en bref

Cette formation transforme vos transmissions en vrais moments de confiance. Apprenez à valoriser la journée de l'enfant, à communiquer avec professionnalisme et à désamorcer sereinement les tensions avec les familles.

Objectifs pédagogiques

- Distinguer les différents niveaux d'information lors de la transmission (factuel, émotionnel, pédagogique).
- Identifier les obstacles à une communication efficace avec les familles.
- Repérer les signes précurseurs d'une tension ou d'un conflit.
- Développer des techniques d'écoute active et de communication non-violente pour apaiser les échanges.

Méthodes pédagogiques

- Analyse de situations de transmission quotidiennes (bonnes et mauvaises pratiques).
- Apports théoriques sur les schémas de communication et la psychologie des parents.
- Mises en situation et jeux de rôle "Pro vs Parent" pour s'entraîner aux situations difficiles.

Evaluation

- Quiz de positionnement en début de formation.
- Mises en situation pratique (jeux de rôle filmés ou observés).
- Questionnaire de satisfaction et bilan des acquis en fin de session.

Tarifs et effectif

Groupe de 4 à 12 participants.

Tarif Inter-entreprise

450€ HT par participant (pour 14 heures de formation)
Prise n charge possible par les OPCO

Tarif Intra-entreprise

Tarif disponible sur demande (tarif forfaitaire par session).



Public cible

Salariés et gestionnaires de structures Petite Enfance.



Pré-requis

Être en poste dans une structure d'accueil du jeune enfant.



Format et lieu

En présentiel
83 Rue des Navigateurs
97434 Saint Paul



Accessibilité

Formation **accessible** aux personnes en situation de handicap

L'ART DE LA TRANSMISSION

PROGRAMME DE FORMATION

Jour 1 : Professionnaliser la transmission quotidienne (7h)

- **Matin : Les enjeux de la communication avec les parents**
 - La transmission : un acte professionnel à part entière, pas un simple "compte-rendu".
 - Comprendre la vulnérabilité des parents lors de la séparation et des retrouvailles.
 - Ce qu'il faut dire, comment le dire, et ce qu'il faut taire (confidentialité et discrétion).
- **Après-midi : La boîte à outils de la communication positive**
 - L'importance du non-verbal : regard, posture, disponibilité.
 - Valoriser la journée de l'enfant sans tomber dans le "tout va bien" systématique.
 - Ateliers pratiques : reformuler une information négative de manière constructive.

Jour 2 : Prévenir et gérer les tensions (7h)

- **Matin : Comprendre l'origine des conflits**
 - Les filtres de la communication et les malentendus fréquents.
 - Identifier les profils de parents "difficiles" (anxieux, exigeants, absents).
 - La gestion de ses propres émotions face au jugement ou à l'agressivité.
- **Après-midi : Désamorcer et résoudre**
 - Initiation à la Communication Non-Violente (CNV) : Observation, Sentiment, Besoin, Demande.
 - Techniques pour recadrer un parent qui dépasse les limites du règlement.
 - Cas pratique : "Gérer un parent mécontent lors d'un incident survenu en crèche".
 - Bilan de la formation et plan d'action pour harmoniser les transmissions en équipe.

